



Algemene Voorwaarden Vugs Familierecht & Mediation B.V.

Toepasselijkheid

1. Vugs Familierecht & Mediation B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg, is een besloten vennootschap naar Nederlands recht. Vugs Familierecht & Mediation B.V. stelt zich ten doel de praktijk van advocaat en mediator uit te oefenen in de meest ruime zin. Naast Vugs Familierecht & Mediation B.V. wordt tevens gebruik gemaakt van de handelsnaam VINDEN Advocaten. Vugs Familierecht & Mediation B.V. staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96753668.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en diensten (hierna te noemen "opdracht"), alsmede op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die de opdrachtgever (hierna ook te noemen: "cliënt") verstrekt aan Vugs Familierecht & Mediation B.V. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden waarnaar in de van de opdrachtgever afkomstige stukken wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Opdracht en uitvoering

3. De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding ervan door Vugs Familierecht & Mediation B.V., zoals deze tot uitdrukking komt in de schriftelijke opdrachtbevestiging. De opdracht zal door Vugs Familierecht & Mediation B.V. worden uitgevoerd. De cliënt stemt ermee in dat in voorkomende gevallen een ander dan Vugs Familierecht & Mediation B.V. diensten verricht, zoals tijdens afwezigheid van mr A.J.W. Vugs wegens vakantie of bij bijzondere deskundigheid. Ook derden kunnen worden geschakeld, zoals deurwaarders en andere deskundigen. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van derden die door Vugs Familierecht & Mediation B.V. worden ingeschakeld ten behoeve van uitvoering van de opdracht en deze derden kunnen een beroep op de Algemene Voorwaarden doen.
4. Vugs Familierecht & Mediation B.V. bepaalt, al dan niet in overleg met de cliënt, de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Vugs Familierecht & Mediation B.V. heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de opdracht. Van een resultaatsverplichting is derhalve geen sprake. Vugs Familierecht & Mediation B.V. voert haar werkzaamheden naar beste vermogen uit, met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals de Advocatenwet, Verordening op de Advocatuur en de Gedragsregels voor advocaten.
5. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan (de uitvoering van) de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.



6. De cliënt is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de opdracht, waarbij de cliënt steeds tijdig alle informatie, die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht, zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. Indien de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Vugs Familierecht & Mediation B.V. is, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichting van Vugs Familierecht & Mediation B.V. leiden.

Aansprakelijkheid

7. Iedere aansprakelijkheid van de advocaat aan wie de opdracht niet is verstrekt en door wie de opdracht niet is uitgevoerd is uitgesloten. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Vugs Familierecht & Mediation B.V., ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is de advocaat/zijn de advocaten of anderen die voor of ten behoeve van Vugs Familierecht & Mediation B.V., al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.

De aansprakelijkheid van Vugs Familierecht & Mediation B.V. is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Vugs Familierecht & Mediation B.V. afgesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, behoudens het eigen risico. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoet aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Alle aanspraken vervallen, indien deze niet – onder overlegging van alle relevante (bewijs)stukken – schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Vugs Familierecht & Mediation B.V. binnen één jaar nadat de feiten en omstandigheden waarop de cliënt zijn aanspraak baseert bekend zijn geraakt of redelijkerwijze konden zijn.

8. De cliënt vrijwaart Vugs Familierecht & Mediation B.V. van alle aanspraken van derden en is op eerste verzoek gehouden aan Vugs Familierecht & Mediation B.V. de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

Honorarium, verschotten en kosten

9. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden bepaald aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het door Vugs Familierecht & Mediation B.V. voor de betreffende opdracht vast te stellen uurtarief (exclusief BTW). Daarnaast is de opdrachtgever tevens verschuldigd het bedrag dat gemoeid is met verschotten (onder meer, maar niet uitsluitend, griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, alsmede – indien van toepassing – kosten van derden). Tenzij anders overeengekomen,



declareert Vugs Familierecht & Mediation B.V. in principe iedere kalendermaand. Betaling van de declaraties dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen die termijn uitblijft, is Vugs Familierecht & Mediation B.V. gerechtigd haar werkzaamheden ten behoeve van de cliënt zonder ingebrekestelling op te schorten en is de cliënt wettelijke rente over het gedeclareerde bedrag verschuldigd, alsmede buitengerechtigde kosten waarbij het navolgende geldt:

- a. Indien de cliënt niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, derhalve zijnde een consument, maakt Vugs Familierecht & Mediation B.V. aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde incassokosten, zoals bepaald in en wordt berekend conform het '*Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten*', voor zover het openstaande bedrag – na de ingebrekestelling en het intreden van verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen ('*veertien dagen-brief*') gerekend vanaf de dag na de dag van aanmaning door Vugs Familierecht & Mediation B.V. wordt voldaan door de cliënt.
- b. Indien de cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Vugs Familierecht & Mediation B.V. aanspraak op vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, welke kosten, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, kunnen worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 50,-- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten declaratie.

Voorschot

10. Vugs Familierecht & Mediation B.V. zal in principe voor aanvang van de opdracht van de cliënt een voorschot verlangen of tijdens de behandeling een nader voorschot verlangen. Eerst na ontvangst van het (nader) voorschot zal Vugs Familierecht & Mediation B.V. de werkzaamheden dienen aan te vangen respectievelijk voort te zetten. Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. Betaling van de voorschotnota dient zonder opschorting of verrekening te geschieden per omgaande na factuurdatum.

Gefinancierde rechtsbijstand

11. Vugs Familierecht & Mediation B.V. zal onderzoeken of de cliënt in aanmerking komt voor door de Raad voor Rechtsbijstand gefinancierde rechtshulp (toevoeging). Indien de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp, dient de cliënt de door de Raad voor Rechtsbijstand vastgestelde eigen bijdrage aan Vugs Familierecht & Mediation B.V. te voldoen. Ten aanzien van de eigen bijdrage is Vugs Familierecht & Mediation B.V. gerechtigd een voorschot van de cliënt te verlangen, welk voorschot niet meer kan bedragen dan de hoogste eigen bijdrage die door de Raad voor Rechtsbijstand in rekening kan worden gebracht.



12. Indien de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp is de cliënt naast de eigen bijdrage geen honorarium aan Vugs Familierecht & Mediation B.V. verschuldigd. Het onder artikel 9 omtrent verschotten bepaalde, geldt ook voor de cliënt aan wie een toevoeging is afgegeven, voor zover deze kosten op grond van de afgegeven toevoeging voor rekening van de cliënt dienen te komen. Mocht het verzoek tot afgifte van een toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand worden afgewezen, dan zullen de werkzaamheden op basis van het vooraf overeengekomen uurtarief worden verricht. Indien de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp vindt er, overeenkomstig het bepaalde in de Wet op de Rechtsbijstand, een resultaatsbeoordeling plaats. Indien de Raad voor Rechtsbijstand naar aanleiding daarvan de verstrekte toevoeging intrekt, geldt het vooraf overeengekomen uurtarief over de verrichte werkzaamheden. Indien bij de (definitieve) vaststelling door de Raad voor Rechtsbijstand (achteraf) blijkt dat er geen recht bestaat op gefinancierde rechtshulp (resultaatsbeoordeling), dan zal het overeengekomen uurtarief gelden over alle verrichte werkzaamheden, verminderd met de eigen bijdrage die door de Raad voor Rechtsbijstand is vastgesteld en door Vugs Familierecht & Mediation B.V. van cliënt is ontvangen. Voor meer informatie over gefinancierde rechtshulp zie www.rvr.org.

Opzegging

13. Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De cliënt is gehouden het honorarium en de bijkomende kosten/verschotten te voldoen voor de tot het moment van opzegging verrichte werkzaamheden.

Geheimhouding

14. Vugs Familierecht & Mediation B.V. is op grond van de Advocatenwet gehouden tot geheimhouding. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongecodeerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd. Vugs Familierecht & Mediation B.V. is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer.

Geen derdengeldenrekening

15. Vugs Familierecht & Mediation B.V. kan geen derdengelden in ontvangst nemen. Het kantoor is niet aangesloten bij een Stichting Derdengelden en heeft geen derdengeldenrekening.

Klachtenregeling

16. In geval van een klacht over de uitvoering van de opdracht door de gecontracteerde advocaat zal de cliënt eerst de interne klachtenprocedure doorlopen, die is weergegeven in de op de website van VINDEN Advocaten gepubliceerde klachtenregeling.



17. Indien na het doorlopen van de procedure zoals opgenomen in de Kantoorklachtenregeling de klacht niet is opgelost, kan klager deze voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur ter verkrijging van een bindende uitspraak. Voor zover het een tuchtrechtelijke klacht betreft kan klager deze voorleggen aan de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Eenzijdige wijziging

18. Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door Vugs Familierecht & Mediation B.V. worden gewijzigd. In geval van wijziging van deze Algemene Voorwaarden gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van publicatie op www.vindenadvocaten.nl voor alle nieuwe opdrachten.

Vernietiging

19. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig zijn vernietigd, dan heeft deze vernietiging geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

Toepasselijk recht en forumkeuze

20. De rechtsverhouding tussen de cliënt en Vugs Familierecht & Mediation B.V. is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.